**2019年第29屆亞洲棒球錦標賽　賽事調整票務處理公告**

場次編號003【中華台北VS日本】賽事因日本隊受颱風影響原訂來台時間，致調整改於10/15晚上六點半假斗六棒球場舉行。

10/14(一) 18:30 洲際棒球場【中華台北VS中國香港】開幕賽事，剩餘票券將於現場售票。

10/15(二) 18:30 斗六棒球場【中華台北VS日本】賽事，10/13 21:00起於拓元售票網站預售。

**※已購票券處理辦法**一、可憑原票券觀賞

2019/10/14 18:30 洲際棒球場【中華台北VS中國香港】開幕賽事，可保留原指定劃位。
或
2019/10/15 18:30 斗六棒球場【中華台北VS日本】賽事，現場不劃位自由入座

二、如無法觀賞賽事，退票辦法如下：

1. 請於比賽日後三個工作日內寄回，逾期恕不接受退票。
2. 【預售票】僅限通訊退票。
3. 原**2019/10/14 場次編號003**之票券，通訊退票至2019/10/18 截止收件；2019/10/19起，即不再收件。

三、通訊退票方式（依據付款方式）：

1. 信用卡付款：
	* 已取票者：請下載及填寫退票申請表並附上完整票券正本退回，票款全額將退刷至原購票之信用卡。
	* 未取票者：請下載及填寫退票申請表並傳真至02-8772-9853，若需確認傳真是否功請洽拓元客服，票款全額將退刷至原購票之信用卡。
2. ibon付款：
	* 已取票者：請下載及填寫退票申請表並附上票券正本退回，票款全額將匯款至購票者指定帳戶。
3. 已取票者票券退回方式：完整票券正本、退票申請表、非刷卡訂單需附上存摺封面影本(包含銀行名、分行名、戶名、帳號，帳戶以台灣本地銀行為限)，以掛號郵寄或快遞方式寄回「10551台北市松山區南京東路三段270號10樓拓元售票系統 客服組 收」。請勿親送，收件地址現場無法受理(為避免爭議，必須透過掛號或快遞等第三方郵寄系統配送並簽收）。收件時間為週一至週五上午10點至下午18點，適逢國定假日暫停服務。

四、團體票券退票，請洽詢原購票單位辦理。